

## 「四季の宿 明翠」利用規約

株式会社山翠（以下、「当社」といいます。）が運営する「四季の宿 明翠」（鹿児島県霧島市国分剣之宇都町183-1所在。以下、本規約において「当施設」といいます。）では、宿泊客及びその同伴者として当施設を利用するお客様（以下本規約において「お客様」といいます。）に安全かつ快適にご利用頂くために、次の通り利用規約を定めておりますので、ご協力、遵守下さいますようお願い申し上げます。この規約をお守り頂けない場合は、当施設のご利用をお断り申し上げますので、予めご承知おき下さい。

### 1 適用範囲

- (1) 本利用規約は、旅館・ホテル施設内の諸施設ご利用の来館者に適用いたします。
- (2) 当施設は、客室（一戸建てまたは個室部分、風呂、洗面所、便所、立木・灌木等の植物その他客室（庭部分を含む。）内の全ての設備）、及び、共用施設（客室外の園庭、立木・灌木等の植物、通路、自動販売機、フロント、売店その他全ての共用施設、共用設備を含みます）を併設した施設です。

### 2 火災予防および保安に関すること

- ① 当施設内は、当社の指定する喫煙スペースを除き、禁煙です。
- ② 機械室、リネン室、バックヤードなど当施設のお客様用以外の施設には立入禁止とします。
- ③ 火災報知器や非常扉を含む消防用設備および諸物品等には、非常の場合以外はお手を触れないでください。

### 3 お忘れ物等の取扱いに関すること

お忘れ物、拾得物の処置は「四季の宿 明翠」宿泊約款及び法令に基づいてお取り扱いさせていただきます。

### 4 利用可能時間等について

- ① フロント対応  
24時間対応
- ② チェックイン/チェックアウト  
チェックイン 午後3時以降  
チェックアウト 午前10時以前  
午後8時以降にチェックインする場合、事前にご連絡下さい。
- ③ 客室内の設備の利用可能時間  
チェックインからチェックアウトまで

④ 客室外の施設・設備の利用可能時間

午前10時から翌日午前1時まで。

5 当施設における遵守事項

- ① 当施設ご利用のお客様は必ず当施設スタッフの指示に従って行動して下さい。ご承諾頂けない場合は当施設から退去頂く場合がございます。
- ② 客室内の入退出できる方は当社と宿泊契約を締結した宿泊客及び宿泊契約において宿泊客が申し出た同伴者のみとします。当社に無断で宿泊契約において申し出た同伴者以外の利用が発覚した場合は、当社の任意の判断により、その超過利用分を請求し、または宿泊契約を解除できるものとします。
- ③ 当施設内は、当社の指定する喫煙スペースを除き、禁煙とさせていただきます。喫煙される場合は必ず所定の喫煙スペースをご利用下さい。
- ④ 当施設内で発生したゴミ類は、当施設の定めるルールに従ってお捨て下さい。
- ⑤ 当施設内で飲酒をされた方は自動車・自転車等の運転を行うことはできません。
- ⑥ 当施設内に危険物や法律により禁じられたもの、他のお客様に危険、迷惑を及ぼすおそれのあるものを持ち込むことはできません。
- ⑦ 当施設の門限はございませんが、他のお客様や近隣住人の迷惑にならないよう節度を持った行動を心掛けて下さい。

6 トラブル等の解決に関すること

お客様と当施設の他の利用者との間、またはお客様と第三者との間に発生したトラブルは一切責任を負いません。必ず当事者間にて解決して下さい。

7 備え付け家電・備品等に関すること

- ① 当施設の家電・備品等の事故等によりお客様に損害が生じた場合でも、当社の責に帰すべき事由によるものでない場合、当社は責任を負いません。
- ② 当施設の家電・備品等について、お客様の故意又は過失により損害が生じた場合、お客様は当社に損害を賠償するものとします。

8 その他の禁止事項

以下の行為は禁止させていただきます。

- ① 浴槽、洗い場等温泉設備内において、染髪、染物制作などの染料、顔料（市販品であると否とを問わない）を使用する行為。
- ② 盗撮その他違法な行為。
- ③ 酩酊、泥酔した状態での、入浴、洗い場等温線設備の利用。
- ④ 当施設における賭博、又は当施設の風紀を乱すような行為。

- ⑤ 大声、放歌、過度の飲酒、嘔吐その他、他のお客様にご迷惑を及ぼす行為、及び、そのおそれのある行為。
- ⑥ 著しく不潔な身体または服装により他の当施設の利用者に迷惑を及ぼす恐れが認められること。
- ⑦ 客室を当施設の許可なしに宿泊及び飲食以外の目的に使用すること。
- ⑧ 当施設に他のお客様の迷惑になるものを持ち込むこと。
- ⑨ 犬、猫、小鳥等の動物、ペット全般（但し、盲導犬、介助犬は除く）を当施設に持ち込むこと。
- ⑩ 発火若しくは引火しやすい火薬・発揮油類、危険性のある製品、悪臭を発する物、または法令で所持を禁じられている物等を当施設に持ち込むこと
- ⑪ 当施設の設備、物品に傷や異物をつけたり、当社の許可なく、当該設備、物品の設置場所から他の場所へ移動させる等現状を変更すること。
- ⑫ 当施設で許可なく、広告、宣伝物の配布、掲示、物品の販売、勧誘、営業行為等、及びビラ等の配布、署名活動等を行うこと。
- ⑬ 当施設で撮影された写真等を当施設の許可なく営業上の目的に使用すること。
- ⑭ 以上のほか他の利用者へ迷惑となる行為全般
- ⑮ その他当社が不相当と判断する行為。

## 9 個人情報の取扱い等に関すること

- ① 当施設は、旅館・ホテル営業施設として、旅館業営業許可を受けて運営を行っております。
- ② 当社は、旅館・ホテル営業施設の利用等に関する申込または利用等を通じて当社が知り得た個人情報（以下「個人情報」という。）について、「個人情報の保護に関する法律」その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理します。
  - ア お客様は、お客様の個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
    - (ア) 当社との宿泊契約に基づく債権の保全・行使、債務の履行等を行うため、及び、宿泊契約に付随してお客様より依頼を受けた各種サービスを当該お客様に対して提供するため
    - (イ) 各種サービスの運営上必要な事項をお客様に知らせるため
    - (ウ) 各種サービスその他当施設の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
    - (エ) 各種サービスの利用状況や属性等に応じた新たなサービスを開発するため
    - (オ) 関連サービスや催事等の情報を提供するため
    - (カ) 当社または当施設の宣伝、広報のため
    - (キ) 忘れ物等に関する連絡をするため

- (ク) 前各号のほか、お客様の事前の同意を得た目的に使用するため
- (ケ) その他、やむを得ない事情でお客様に連絡をするため
- イ 当社は、各種サービスの提供に関わる業務を第三者に委託することがあります。  
この場合、当社は、業務遂行上必要な範囲で当該委託先にお客様の個人情報を取り扱わせることがあり、お客様は予めこれに同意するものとします。
- ウ 前項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合は、当社はお客様の個人情報を第三者に開示・提供することがあります。
  - (ア) 個人または公共の安全を守るために緊急の必要がある場合
  - (イ) 裁判所の命令若しくは法令に基づく強制的な処分、法令により開示が必要とされる場合
  - (ウ) 当社が本サービスの運営維持のため必要不可欠と判断する合理的かつやむを得ない事由が生じた場合
- ③ 当施設ご利用時にご登録頂いた住所、電子メールアドレスは、当社の判断する任意の時期にお客様へ広告やお知らせを行うことができます。

#### 10 著作権等について

- ① 当施設のホームページや当社が保有する SNS ページに掲載されている写真や文章、デザインの著作権その他の権利は当社に帰属します。無断で使用することを禁じます。
- ② 当施設内で撮影等した写真・画像、動画等を各種媒体に投稿する行為は、これを当社が承認した場合を除き禁止します。
- ⑥ 本利用規約に関する内容は予告なく変更することがあります。

#### 11 当社スタッフの当施設内の清掃・巡回に関すること

当施設（客室を含む。）の清掃・巡回に関しましては男性スタッフがそれを行う場合がございます。予めご理解・ご了承下さい。

以上

#### 附則

1 2 0 2 0 年 1 0 月 8 日 制定